



ens

EUROPEAN NETWORK SERVICES

ENS Garantieverfahren

Dieses Garantieverfahren gilt nur für Kunden, die Reparaturdienste für Solarwechselrichter direkt von ENS kaufen/in Anspruch nehmen.

Garantiebeginn: Auslieferungstag des Solarwechselrichters

So machen Sie Ihren Anspruch geltend:

Wenn Sie bemerken, dass Ihr Wechselrichter nicht ordnungsgemäß funktioniert, wenden Sie sich zunächst per E-Mail an ENS: support@ens-group.de

Sie müssen eine Seriennummer und einen Kaufnachweis vorlegen bzw. Die Anspruchnahme unseres Reparaturservices.

Umfang der ENS Garantie

Die ENS-Garantie deckt keine Schäden ab, die aus folgenden Gründen auftreten:

- Transportschäden.
- Falsche Installation oder Inbetriebnahme (Elektriker-Zertifikat erforderlich).
- Modifikationen, Änderungen oder Reparaturversuche.
- Falsche Verwendung oder unsachgemäßer Betrieb.
- Ungenügende Belüftung des Gerätes.
- Höhere Gewalt (z. B. Blitzschlag, Überspannung, Sturm, Feuer/ Brand).
- In den Wechselrichter gebohrte Löcher.
- Schmelzen des AC-Klemmenblocks.
- Wasserschaden (außer durch einen Fehler des Wechselrichters).
- Alle anderen Schäden außerhalb der allgemeinen Abnutzung.

European Network Services GmbH

Am Alten Walzwerk 17

16761 Hennigsdorf

Phone +49 (0)330286677-0

www.ens-group.de



ISO 9001: 2015/ FM 14741



ISO 14001: 2015/EMS 720734