



# ens

## EUROPEAN NETWORK SERVICES

### ENS Garantieverfahren

Dieses Garantieverfahren gilt nur für Kunden, die Reparaturdienste für Solarwechselrichter direkt von ENS kaufen/in Anspruch nehmen.

**Garantiebeginn:** Auslieferungstag des Solarwechselrichters

### So machen Sie Ihren Anspruch geltend:

Wenn Sie bemerken, dass Ihr Wechselrichter nicht ordnungsgemäß funktioniert, wenden Sie sich zunächst per E-Mail an ENS: [support@ens-group.de](mailto:support@ens-group.de)

**Sie müssen eine Seriennummer und einen Kaufnachweis vorlegen bzw. Die Anspruchnahme unseres Reparaturservices.**

### Umfang der ENS Garantie

**Die ENS-Garantie deckt keine Schäden ab, die aus folgenden Gründen auftreten:**

- Transportschäden.
- Falsche Installation oder Inbetriebnahme (Elektriker-Zertifikat erforderlich).
- Modifikationen, Änderungen oder Reparaturversuche.
- Falsche Verwendung oder unsachgemäßer Betrieb.
- Ungenügende Belüftung des Gerätes.
- Höhere Gewalt (z. B. Blitzschlag, Überspannung, Sturm, Feuer/ Brand).
- In den Wechselrichter gebohrte Löcher.
- Schmelzen des AC-Klemmenblocks.
- Wasserschaden (außer durch einen Fehler des Wechselrichters).
- Alle anderen Schäden außerhalb der allgemeinen Abnutzung.

### European Network Services GmbH

Am Alten Walzwerk 17

16761 Hennigsdorf

Phone +49 (0)330286677-0

[www.ens-group.de](http://www.ens-group.de)



ISO 9001: 2015/ FM 14741



ISO 14001: 2015/EMS 720734