



Sauvons la planète, un composant à la fois...

European Network Services

2025

| Spécialiste des matériels
de réseau actif depuis 1988



L'HISTOIRE ENS

1993

DATA

Démarrage de l'activité data.



2000

Allemagne

Installation de l'entreprise à Birkenwader (Allemagne).



1988

Angleterre

Création à Berkshire (Angleterre).
Spécialisation dans la réparation de cartes électroniques.



1994

France

Implantation en France.
Spécialisation dans la vente de matériels de réseau actif.



2005

Solaire

Démarrage de l'activité
"énergies renouvelables".

NOS SERVICES



Réparation

Notre équipe de techniciens qualifiés réparent "au composant" vos matériels défectueux.



Vente reconditionnée

Nos équipements sont sélectionnés, testés, remis à neuf et vendus à un prix compétitif.



Maintenance

Nous assurons la maintenance de vos parcs informatiques, sur site ou à distance.



Rachat

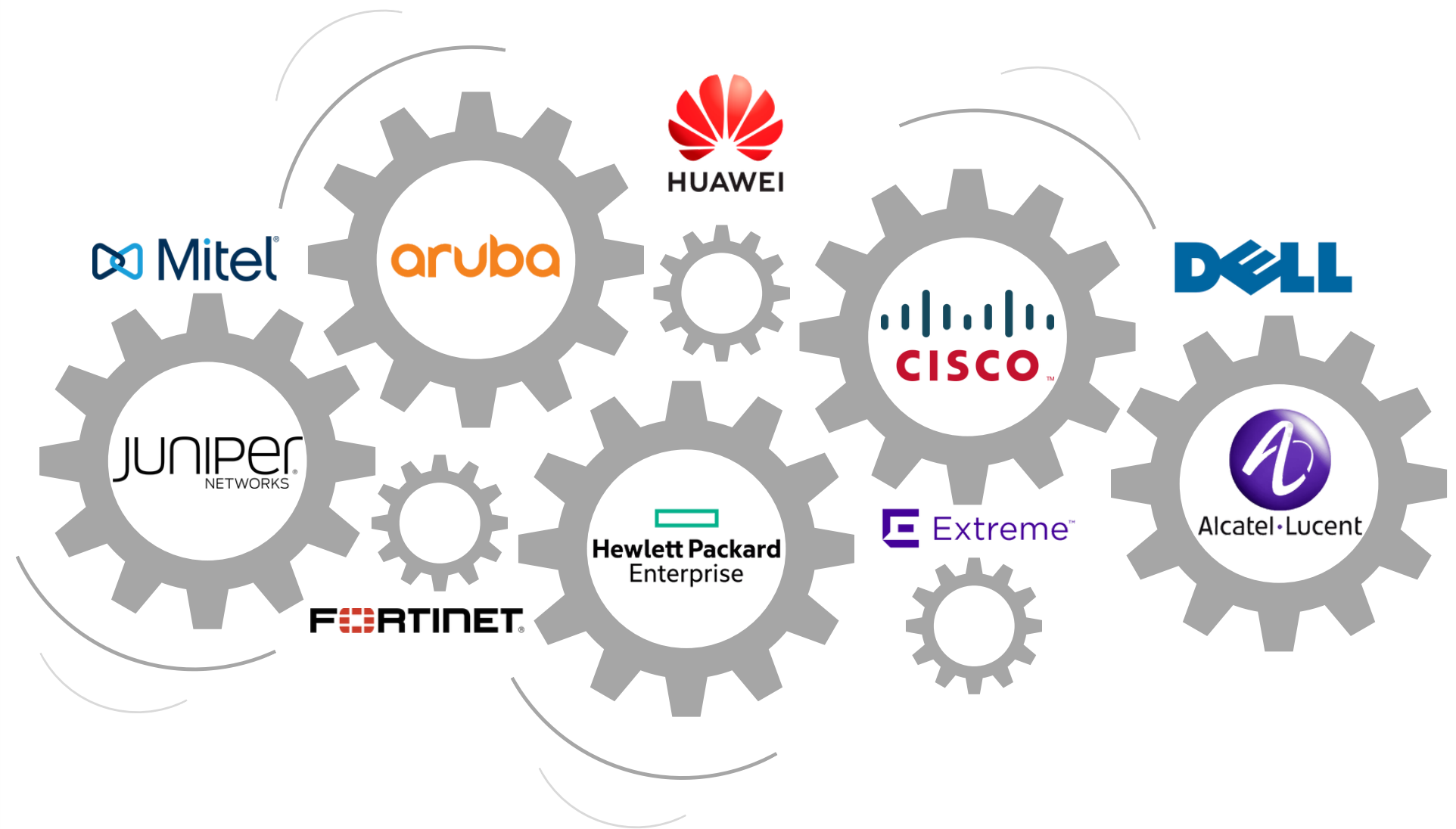
Nous rachetons et remettons à neuf vos matériels de réseau actif, qu'ils soient fonctionnels ou non fonctionnels.



Réemploi

Nous réduisons les D3E en revalorisant les composants fonctionnels issus d'équipements défectueux.

NOTRE SAVOIR-FAIRE



+ 9200

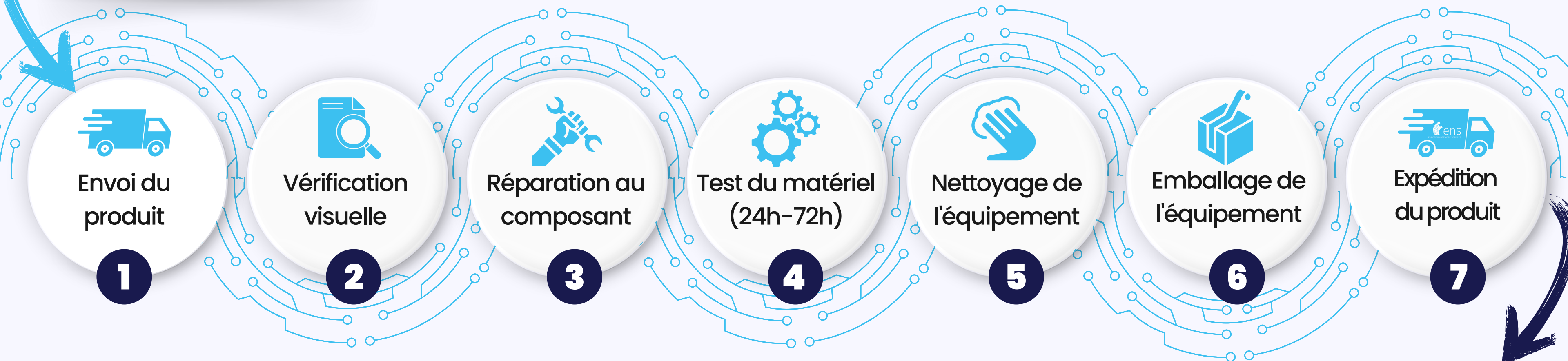
PRODUITS TRAITÉS
EN 2024

+ 30 ans

D'EXPÉRIENCE DANS LE
DOMAINE DE LA DATA

UNE RÉPARATION ENS, C'EST QUOI ?

- Réception de la référence du matériel
- Analyse de faisabilité
- Proposition de devis de réparation, échange ou test



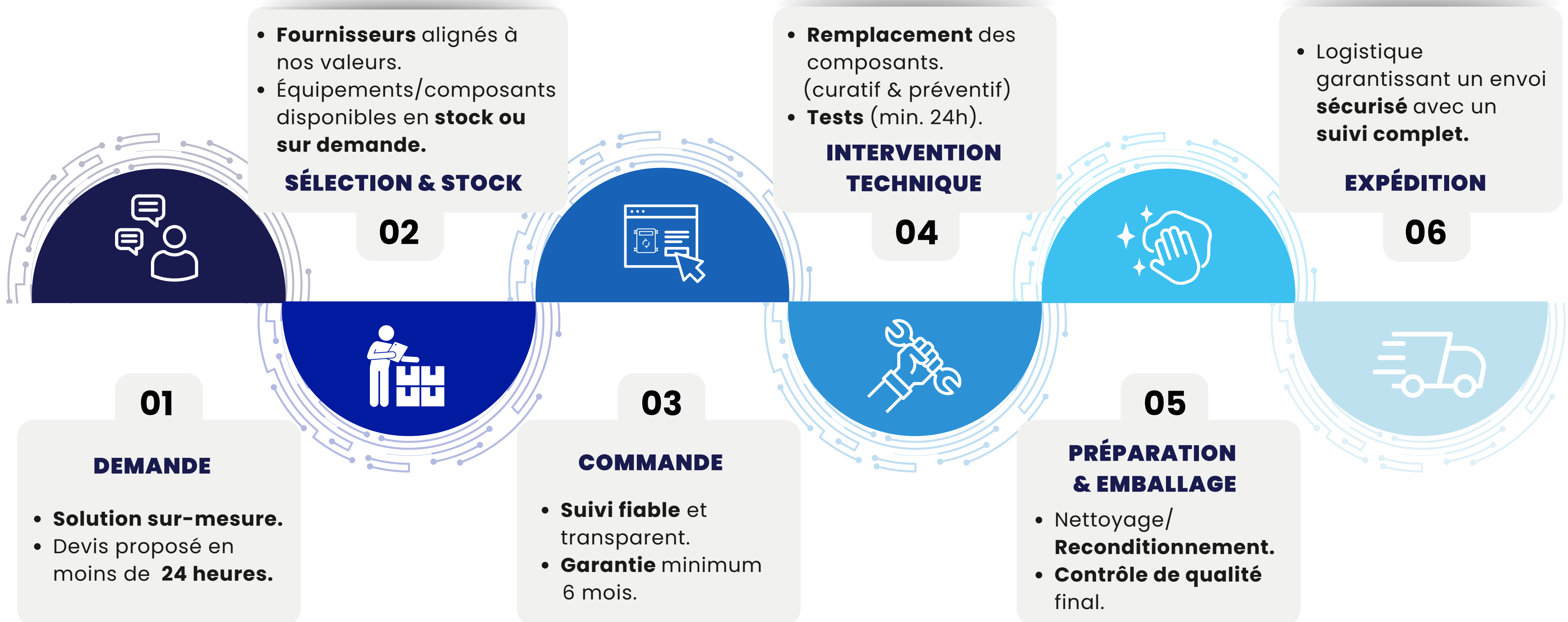
Si irréparable

- Devis proposé pour échange
- Recyclage ou réemploi pour pièces du matériel
- Retour du produit



EUROPEAN NETWORK SERVICES

PROCESSUS D'UNE VENTE RECONDITIONNÉE



MAINTENANCE



Nos équipes interviennent sur site ou à distance pour diagnostiquer, réparer et optimiser vos systèmes :

Grâce à notre outil interne **JobBook**, nous assurons et partageons avec vous le **suivi complet du produit** : nature du problème rencontré, état de la garantie, historique des interventions et toute donnée utile pour garantir un traitement rapide et fiable. De plus, un rapport est édité après chaque intervention.

1

ENVOI D'UN TICKET

Contactez ticket@ens-group.fr en indiquant :

- N° de contrat
- Coordonnées
- Référence appareil
- N° de série appareil
- Panne constatée
- Localisation du produit

2

ATTRIBUTION TICKET

Nous vous attribuons un n° de ticket et déterminons ensemble quel type de maintenance est la plus adaptée au problème rencontré.



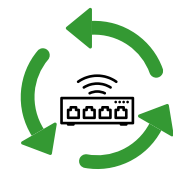
DÉLAIS D'INTERVENTION

1 journée ouvrée en cas de défaut de réseau

DÉLAIS DE RÉTABLISSEMENT

2 jours ouvrés à compter du signalement de la panne

RÉEMPLOI ET RECYCLAGE DES ÉQUIPEMENTS



Réemploi

Équipement irréparable

L'équipement irréparable est stocké dans nos locaux pour réemploi de ses composants et / ou recyclage.

Composants testés

Les composants fonctionnels sont réutilisés dans d'autres matériels en vue d'une réparation et / ou d'une vente.



Recyclage

Notre partenaire de recyclage

L'équipement irréparable est confié à nos partenaires de recyclage D3E.

Matériels D3E

L'équipement est détruit (sauf avis contraire du client)
Il est traité pour dépollution et transformé en matière première.

POURQUOI FAIRE LE CHOIX DU **RECONDITIONNÉ** ?

En 2022

**62 MILLIONS
DE TONNES DE DÉCHETS
ÉLECTRONIQUES**

Soit 82% de plus par rapport à 2010.



Avantage financier

Economisez jusqu'à **75% moins cher** que du neuf.



Engagement environnemental

Réduisez votre **empreinte carbone** et faites un geste pour la planète.



Economie circulaire

Évitez la production de nouveaux composants et offrez leur une seconde vie.



Oubliez les préjugés

Fiabilité et durabilité garantie grâce à nos équipements remis à neuf.

POURQUOI CHOISIR EUROPEAN NETWORK SERVICES ?



ISO 9001-2015 / 14001-2015

Certification &
Déclaration ICPE



Valeurs importantes

Qualité - Conformité - Prix
Délai - Communication



Offre transparente

Proposition adaptée à
chaque demande



Prix compétitifs

30% à 70% d'économie
comparé à du neuf



Délai rapide

Vente : 5 à 10 jours ouvrés
Réparation : 10 à 15 jours ouvrés



Garantie

6 mois avec extension de
garantie possible

CONTACTEZ NOUS !

ENS SAS

 +33 (0)2 32 59 29 00

 info@ens-group.fr

 Ecoparc 1, 3 Allée des Merisiers 27400 Heudebouville

 www.ens-group.fr

ENS GMBH

 [+49 \(0\) 3302 86677-0](tel:+49(0)330286677-0)

 info@ens-group.de

 Am alten Walzwerk 17, 16761 Hennigsdorf, Germany

 www.ens-group.de

ENS LTD

 +44 (0) 1189 70 70 70

 service@ens-group.co.uk

 Orpheus House, Calleva Park, Aldermaston, Berkshire,
RG7 8TA United Kingdom

 www.ens-group.de



EUROPEAN NETWORK SERVICES